



Syndicat Général des Transports Centre Francilien Cfdt

7/9, rue Euryale Dehaynin
75019 PARIS



Monsieur Laurent PROBST
Directeur Général IDF Mobilités
41, rue de Châteaudun
75009 – PARIS

Paris, le 22 mai 2024

RAR n° 1A 139 828 5166 9

N/Réf. : IM2405XX/JG/ER

RAR 1A 141 963 22576 0 du 10/12/2023

Monsieur le Directeur Général,

Le 10 décembre 2023, par courrier recommandé AR référencé en marge, nous avons appelé votre attention sur la nette et rapide dégradation des services délivrés par le réseau PAM, depuis sa régionalisation au mois d'avril 2023.

Cette dérive, justifiée par des considérations purement financières, au détriment du service au public, nous apparaissait, au bas mot, indécente. Elle continue de l'être.

Parallèlement, nous vous avons alerté sur les conditions de transfert des salariés dans le cadre de l'ouverture à la concurrence des réseaux voyageurs en Île de France. Des mouvements de protestation se sont d'ailleurs multipliés depuis décembre, sur plusieurs sites de la région.

Des amplitudes horaires excessives de près de 16 heures (!) (5h30 à 21h30), des matériels en mauvais état, des cadences supplémentaires difficilement supportables à la suite de temps de pause plus courts, avec 6 à 7 tournées supplémentaires, au mépris des règles de sécurité les plus élémentaires, voilà ce à quoi nous assistons depuis plusieurs mois, le tout accompagné d'une dégradation des rémunérations. Les salaires ont ainsi à peine progressé de 2,5% en 2024 chez Keolis.

Comme nous l'indiquions déjà dans nos communiqués du 14 juin 2021, l'ouverture à une concurrence négociée au plus bas prix, ce sont des conditions de travail pour les salariés du secteur et un service aux usagers qui se dégradent progressivement, avec les risques que cela comporte sur la sécurité des personnes transportées et sur la régularité de l'exploitation des lignes.

1./2. ...



Syndicat Général des Transports Centre Francilien Cfdt

7/9, rue Euryale Dehaynin
75019 PARIS



.../...

Pour aborder l'ensemble de ces sujets, échanger avec vous sur les propositions que vous envisagiez de mettre en œuvre pour apporter des réponses concrètes et durables aux problèmes que nous vous remontons régulièrement depuis des mois et prévenir la multiplication des conflits, nous avons sollicité, à plusieurs reprises, une réunion avec vous dans les plus brefs délais.

Vous n'y avez pas donné suite, considérant sans doute nos préoccupations comme mineures.

Pourtant, l'exaspération des salariés du secteur ne cesse de s'amplifier.

Dans ces conditions, à défaut d'une réponse de votre part sous trois semaines, nous vous informons que nous n'aurons pas d'autre choix que de lancer une série d'initiatives auprès de nos adhérents pour les inviter à des mouvements de toute nature dans les semaines qui suivront, impactant inévitablement le service aux usagers.

Devant l'indifférence que vous manifestez, notre détermination est totale. Nous espérons néanmoins ne pas en arriver à une telle extrémité.

En vous remerciant de votre attention, je vous prie de croire, Monsieur le Directeur Général, à mes sentiments distingués.


Jorge Goncalves
Secrétaire général S.G.T.
Centre Francilien

... 2./2.